

Felanmälan och kontakt med fastighetsskötaren

Om felanmälan...

Det är mycket viktigt att Du själv felanmäler sådant du upptäcker som ej fungerar eller är defekt inom fastigheten. Lita inte på att någon annan gör det, för den personen kanske resonerar på samma sätt - Och då blir inget felanmält!

Som du ser nedan så finns flera sätt att göra felanmälan. Enklast ringer du till Kent som är ansvarig fastighetsskötare, eller till EFS kundtjänst. Vill man anmäla via nätet går det bra på EFS hemsida, där du klickar in under fliken felanmälan och fyller i ditt ärende.



SERVICE OCH FELANMÄLAN

Det är vi på EFS som sköter om fastighetens drift och system. Områdesansvarig från EFS är Kenneth Farneland.

Här finner du kontaktoalternativ och vad som gäller för felanmälan.

Fastighetsskötare direkt _____

Mån - Fre: 08.00 - 11.00 Tel. **070 - 218 82 35** / - 831 24 31 / - 531 16 19

EFS Kundtjänst _____

Vardagar: 08.00 - 17.00 EFS kundtjänst, telefon 08 - 580 119 50

Fastighetsjour _____

Jourtjänst: (All övrig tid) Tel. 070 - 839 14 79 (**Endast för akuta fel!**)

Felanmälan via webben _____

Du kan även felanmäla på **www.efsab.se**. Felanmälan via webben eller kundtjänst skickas sedan elektroniskt i klartext till samtliga servicebilar på fältet inom 3 - 5 minuter efter det anmälan är gjord.

Vid hissfel, se uppgifter om felanmälan i och utanför hissarna!

EL & FASTIGHETSSERVICE AB (EFS) • SALDOVÄGEN 5 • 175 62 JÄRFÄLLA

Brf Ängslyckan 2012-2



Om att ringa jouren...

Tänk på att aldrig ringa journumret i onödan eller för allmänna frågor. Numret är endast avsett för **akuta och allvarliga fel** utom ordinarie arbetstid! Exempel på sådana fel är utströmmande vatten, elfel, vatten tränger upp via avloppsbrunnen och liknande. Med andra ord fel som utgör en omedelbar fara för fastigheten eller boende, och ej kan vänta med åtgärd till påföljande vardag!

Fastighetsskötaren / EFS AB